「KAWASAKI しんゆり映画祭」における電子チケット販売・管理サービス「teket」不正アクセスおよび個人情報の一部流出について

平素より川崎市アートセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当館の共催事業「KAWASAKI しんゆり映画祭」において利用していた電子チケット販売・管理サービス「teket」に対する第三者からの不正アクセスにより、同サービスに登録されているお客様の個人情報の一部が外部に流出したことが、運営会社から公表されました。
本件について、情報流出の詳細につきましては確認を進めております。「teket」をご利用された皆様に、ご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

1.発生した事案について
「KAWASAKI しんゆり映画祭」で電子チケット販売・管理サービス「teket」を利用していたチケットは下記のとおりです。

●KAWASAKI しんゆり映画祭 2026(令和 8 年 10 月 24 日、25 日、31 日、11 月 1 日～3 日)
上記イベントにおける「回数券(3 回券)」
●KAWASAKI しんゆり映画祭 2025（令和 7 年 10 月 25 日、26 日、31 日、11 月 1 日～3 日）
上記イベントにおける各プログラムのインターネット販売による前売券
●KAWASAKI しんゆり映画祭 2024 以前での「teket」の利用はありません。

該当のチケットをご購入された可能性のあるお客様におかれましては、「KAWASAKI しんゆり映画祭」からの公式案内もあわせてご確認くださいますようお願い申し上げます。

２.アートセンターにおけるチケット販売について
当館の窓口・電話・公式サイトで販売しております各チケットにつきましては、電子チケット販売・管理サービス「teket」は利用しておりません。
そのため、１.に該当するチケット以外の公演のチケットをご購入いただいたお客様の個人情報の流出は一切ございません。

３.お問い合せ先
本件に関する詳細や、「KAWASAKI しんゆり映画祭」全体の対応方針につきましては、下記までお問い合わせください。
＊ 当館でのチケット購入・施設利用に関するお問い合わせ
川崎市アートセンター
電話番号：044-955-0107（受付時間：9:00～19:00）
＊KAWASAKI しんゆり映画祭・該当システムに関するお問い合わせ
NPO 法人 KAWASAKI アーツ・KAWASAKI しんゆり映画祭
電話番号：044-953-7652 / 公式ホームページ：[https://www.main.siff.jp/]
＊teket の公式発表　https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108

＊本件に便乗し、「teket」または「KAWASAKI しんゆり映画祭」を装ったメールや SMS、電話などが届く可能性があります。心当たりのないメール等に記載されたリンクや添付ファイルは開かないようお願いいたします。

川崎市アートセンターでは今後とも、お客様に安心してご利用いただけるよう、情報セキュリティ管理に万全を期してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。