

# 川崎市アートセンター しんゆりチケットセンター 電子チケットサービス「チケットれすQ」のご案内

## 「チケットれすQ」とは

チケットれすQは、「入場QRチケット」を印刷もしくは、お持ちのスマートフォンなどに表示していただき、ご入場いただく方法です。



※ご購入には、しんゆりチケット Web 会員への登録（無料）が必要です。

## 購入方法

### ①支払・引取方法について

はじめに、ホームページの「チケット」へアクセスします。

<https://onl.bz/yA4gi5p>

しんゆりチケット Web 会員への登録（無料）を済ませていただき、ログイン後、購入希望公演を選択します。

「日時・席種 指定」→「予約枚数指定」→「座席確認」まで進み、「支払方法・引取方法指定」画面で 引取方法： チケットれす Q を選択します。

その後、クレジットカード情報の入力など手順に沿って手続きを行なってください。

※お支払いはクレジットカードのみ。発券手数料 55 円/1 枚がかかります。

日時・席種指定 予約枚数指定 座席確認 **支払方法・引取方法指定** お客様情報入力 予約内容確認 予約受付完了

チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。  
チケット購入時には、チケット代金のほか支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。

前のページへ戻る 次のページに進む

選択	支払方法	引取方法	サービス利用料・手数料
<input type="radio"/>	窓口	窓口	■サービス利用料 200円/1申込当り
予約有効期日までにお支払頂きます。 お支払が確認できた時点で予約確定となります。			
チケット引取は、テストセンター41窓口にてお願い致します。 営業時間 0:00~0:00			
※この内容は確認メールに表示される。 何か入力があった方が親切			
<input type="radio"/>	クレジットカード	チケットれすQ	■サービス利用料 200円/1申込当り
予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。 支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。 以下のクレジットカードがご利用できます。			

## ②予約受付完了・QRコード取得

お支払い完了後、チケット引取方法「入場 QR 取得」を選択します。

※マイページの「チケット予約・購入履歴確認」画面または、予約受付完了後に送信される「チケット予約受付完了のお知らせ」のメール文に記載されている「入場用 QR コード取得」の URL より、確認・取得いただくことも可能です。

日時・座種指定 予約枚数指定 座席確認 支払方法・引取方法指定 お客様情報入力 予約内容確認 **予約受付完了**

予約・購入を受け付けました。以下の受付番号と受付状況をご確認の上、お手続きください。

ログアウトする

受付情報	
受付番号	00000204
受付日	2023年9月15日(金) 13:48
お支払い	完了
チケット引取	未完了

支払方法	
支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限(月/年)	11月/2024年
支払回数	1回払い

チケット引取方法	
チケット引取方法	チケットれすQ
注意事項	※この内容は確認メールに表示される。何か入力があった方が親切

入場QR取得



チケット1枚につき1つの「入場 QR チケット」が発行されます。

「入場 QR 表示」を選択すると「QRコード」が表示され、そのままご入場することができます。

詳しくは3ページ目(①-1・2)をご確認ください。

入場用QRコード取得

部での方へ | チケット購入・引取 | 動線・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。  
入場用QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	
入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが届かない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報	
受付番号	00000205
購入枚数	3枚

チケット情報	
公演名	れすQデモ公演
公演日時	2024年4月14日(日) 11:30
会場	日比谷劇場

S席 前売券 1階 XA列 11番

同じ端末で入場する

入場 QR 表示 | メールで送る | LINE で送る

## 引取り・分配方法

入場QRチケットの引取り方法は、「①入場QR表示、②メールで送る、③LINEで送る」の計3種類あります。 ※②・③の方法で同行者へ入場QRコードを分配することができます。

### ①-1 「入場QR表示」での引取り方法

「入場QR表示」を選択します。

「同じ端末で入場する」にチェックを入れた後、「入場QR表示」を選択すると、1台のスマートフォンに選択枚数分の「入場QRチケット」が表示され、複数名まとめて入場できます。

入場QRコード取得

以下のいずれかの方法により、入場QRコードを取得してください。  
入場QRコードは、1公演（チケット1枚）につき2枚発行されます。

入場QRコード取得	
入場QR表示	入場QRコードが表示されます。 スマートフォンで画像表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る	販売先お問合せ先へ入場QRコードの入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが届かない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
LINEで送る	
同じ端末で入場する	チェックした枚数の入場QRコードを発行での表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号 00000205  
購入枚数 3枚

チケット情報

公演名 れずQ子モ公演  
公演日時 2024年4月14日(日) 11:30  
会場 日生劇場

S席 前売券 1席 XA列 11番

入場QR表示 | メールで送る | LINEで送る | 同じ端末で入場する

### ①-2 「入場QR表示」の画面について

画面に「入場QRチケット」が表示されます。

スマートフォンとパソコンなど端末によって表示画面が異なります。

スマートフォンの場合は、表示画面の「入場QRチケット」を公演当日、読み取り機器にかざしてご入場ください。

パソコンの場合は、表示画面の「入場QRチケット」を印刷して、公演当日、読み取り専用機器にかざしてご入場ください。



「同じ端末で入場する」にチェック有の場合、前、次で表示を切り替えます



## ②・③ 「メールで送る」・「LINE で送る」による引取方法

「メールで送る」もしくは「LINE で送る」を選択します。

※一つの分配先に複数枚まとめて送信する際は「同じ端末で入場する」にチェックを入れてから選択してください。

The screenshot shows the 'QR Code Acquisition' page. At the bottom, there are three buttons: 'Show QR Code', 'Send by Email', and 'Send by LINE'. A red arrow points to the 'Send by Email' button.

### ② 「メールで送る」の場合

メーラーが表示されます。送信先のメールアドレスを入力して、メールを送信してください。

### ③ 「LINE で送る」の場合

LINE にログインし、友だち一覧より送信先を選択して、LINE を送信してください。

保管用として購入者自身への送信も可能です。

### 送信メモ機能について

誰にチケットを分配したか分かるように、送信メモ機能をご活用いただけます。

② 「メールで送る」 ・③ 「LINE で送る」ともに、分配方法を選択した際に送信メモに「〇〇で送信しました」と自動的に入力されます。また、任意の文章に変更したい場合は、マークを選択し、メモの内容をご自身で変更いただけます。

The screenshot shows the 'QR Code Acquisition' page. At the bottom, there is a text input field for a memo. A red arrow points to this field, which contains the text: 「メールで送る」が押されました。送信先に届いているかご確認ください。

## 入場方法

公演当日、電子チケット（入場 QR チケット）をご準備いただき、会場に設置された読み取り機器にかざしてご入場ください。

入場時、電子チケット（入場 QR チケット）の認証が完了すると、以下のように画面が「入場済」になります。

※「入場操作（係員用）」は操作しないよう、お願いいたします。



## よくあるご質問

<ご利用にあたり>

Q：アプリのダウンロードは必要ですか。

A：必要ございません。

Q：決済方法はクレジットカードのみですか。

A：はい、決済方法はクレジットカード（VISA または Master）のみとなります。

Q：予約完了メールが届きません。

A：「@e-get.jp」からのメールが受信できるように、迷惑メール等の受信設定をご確認ください。また、迷惑メールのフォルダに振り分けられていないかもあわせてご確認ください。

なお、電子チケット（入場 QR チケット）は、会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより取得いただくことも可能です。

<取得したチケットについて>

Q：電子チケット（入場 QR チケット）の画面を誤って消してしまった場合、再取得することは可能ですか。

A：会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより再取得してください。

<チケットの分配について>

Q：分配する相手が会員ではありません。電子チケット（入場 QR チケット）を分配することは可能ですか。

A：可能です。ただし、購入者の方（分配元）は、会員登録（無料）が必要です。「チケット予約・購入」画面の「会員登録/入会」より会員登録をお願いいたします。

Q：分配をやり直すことは可能ですか。

A：可能です。分配は回数制限がございませんので、再度分配いただけます。

※ただし、1 座席につき 1 つの電子チケット（入場 QR チケット）を発行するため、同じ電子チケット（入場 QR チケット）で重複入場をすることはできません。

<ご入場について>

Q：公演当日、スマートフォンを持っていけないのですが、入場するにはどうすればよいですか。

A：画面に表示された、電子チケット（入場 QR チケット）を事前に印刷の上、当日ご持参ください。